



A MENTOR

KÉSZÍTETTE: KOLESZÁR ZOLTÁN R. ALEZR.



ÖNÖK SZERINT KI A JÓ MENTOR? MILYEN FELADATAI VANNAK?

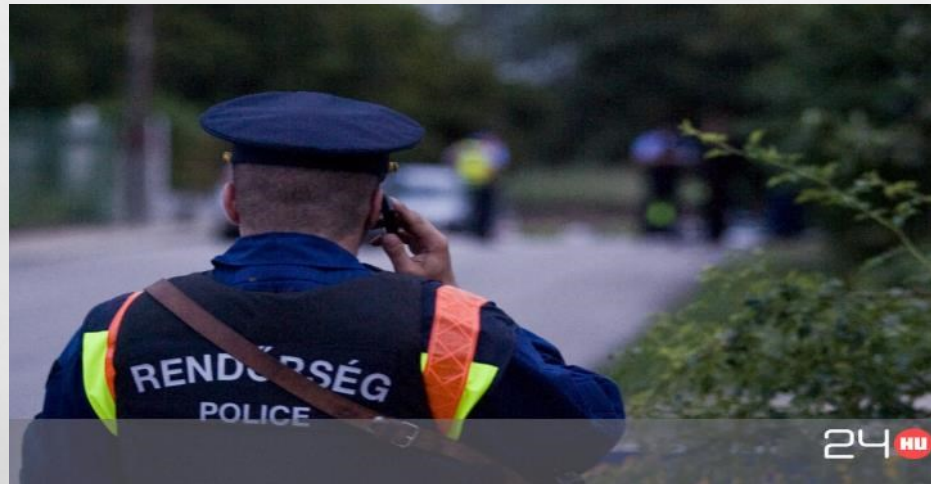


- **A MENTOR A RENDŐRSÉG KÉPVISELŐJE, FELADATA, HOGY SEGÍTSE A LEENDŐ RENDŐR BEILLESZKEDÉSÉT A SZERVEZETBE, LEGYEN RENDSZER RÁLÁTÁSA, SZAKMAILAG FEJLESSZE, AZ EGYÉN ÉS A RENDŐRSÉG CÉLJAIT ÖSSZEHANGOLJA, ÁTADJA A TUDÁST A SZERVEZETI KULTÚRÁRÓL (SZOKÁSOK, ÍROTT ÉS ÍRATLAN SZABÁLYOKAT,) AMELYRE A MINDENNAPI ÉLETBEN SZÜKSÉGE LESZ A MENTORÁLTNAK.**



KÉRDÉS?

- **GYAKRAN HALLJUK MUNKÁNK SORÁN A TANULÓ EGÉSZ NAP NYOMKODTA A TELEFONJÁT!**



VÁLASZ?

A SZOLGÁLAT KEZDETEKOR A MAGÁNCÉLÚ MOBIL TELEFONNAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK TISZTÁZVA LETTEK? A MENTORÁLTNAK SZOLGÁLAT ELLÁTÁS KÖZBEN KI A PARANCSNOKA? NEM A JÁRÓR PARANCSNOK (MENTOR?), NEM ÖNNEK A FELADATA A MOBILTELEFON JOGSZERŰ HASZNÁLATÁNAK AZ ELLENŐRZÉSE, TÁJÉKOZTATÁSA A MENTORÁLTNAK, MIKOR, HOL, MILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT LEHET A MOBIL TELEFON A MENTORÁLTNÁL, AZT MIKOR LEHET HASZNÁLNI?

MILYEN A JÓ MENTOR

- **MEGBÍZHATÓ, TÁJÉKOZOTT, NAPRAKÉSZ TUDÁS,**
- **KICSIT PSZICHOLÓGUS.**
- **ELŐRE LÁTÓ, TERVEZŐ, A RENDŐRRÉ VÁLÁS SZAKMAI FEJLŐDÉS FOLYAMATÁRÓL, CEL, TERV KITÜZÉS.**
- **MEGFELELŐ ISMERETEK A SZAKMÁHOZ KAPCSOLÓDÓ KOMMUNIKÁCIÓS STRATÉGIÁK ALKALMAZÁSÁRÓL.**
- **ISMERJE MEG, TUDJON TEKINTETTEL LENNI A MENTORÁLT EGYÉNI KÉPESSÉGEIRE.**
- **LEGYEN ELKÖTELEZETT A RENDŐRJELELTEK TÁMOGATÁSA MELLETT.**
- **ELFOGADJA, HOGY SAJÁT SZAKMAI ÖNFEJLESZTÉSE ALAPJA ANNAK, HOGY MÁSOK TEVÉKENYSÉGÉT TÁMOGATHASSA.**



KÉRDÉS?

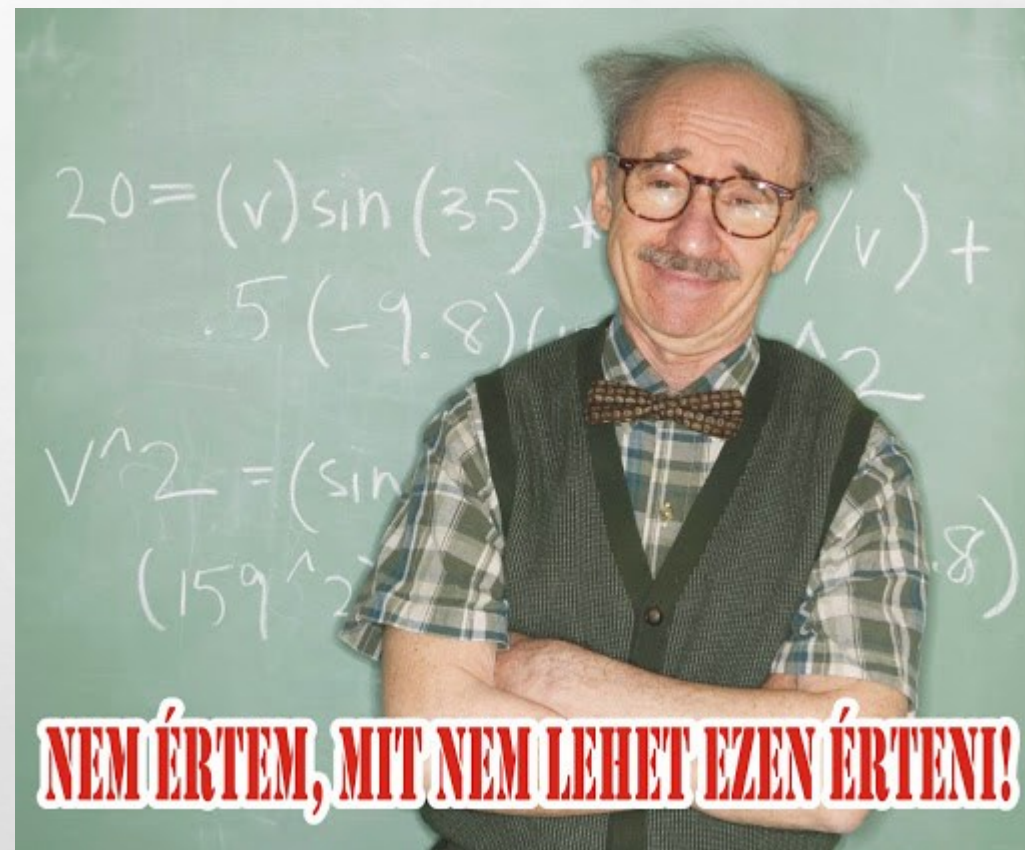
- **GYAKRAN HALLJUK MUNKÁNK SORÁN, HOGY NEM ALAKIASAK A TANULÓK, SZABÁLYTUDATUK MINIMÁLIS!**

VÁLASZ?

- **A MENTOROK NAGY TÖBBSÉGE RUTINOS, TÖBB ÉVES SZAKMAI TAPASZTALATTAL RENDELKEZIK. TAPASZTALJUK, HA SZOLGÁLATI HELYISÉGBEN ELŐLJÁRÓ TARTÓZKODIK, AZ ELSŐ ÖNÖKNEK, HOGY KOPOGTATNAK, MAJD KÉRNEK ENGEDÉLYT, S CSAK ÚGY LÉPNEK BE A HIVATALOS HELYISÉGBE. HA ÖNÖK TÖBB ÉV UTÁN IS ALAKIASAK, A TANULÓ RENDŐR MIÉRT NEM AZI? A KEZDETEKKOR TISZTÁZVA LETTEK AZ ALAPVETŐ MAGATARTÁSI SZABÁLYOK, ALAKIASSÁG, PÉLDAMUTATÁS?**

EGY JÓ MENTOR OLYAN MINT EGY SZÜLŐ

- FELKÉSZÍT
- IRÁNYBA TEREL
- TÁMOGAT
- LELKESÍT
- SEGÍT



KÉRDÉS

- **GYAKRAN HALLJUK, AMI AZ ISKOLÁN VAN AZT EL KELL FELEJTENI, AZ ÉLETBEN EZ TELJESEN MÁSKÉPPEN VAN!**

VÁLASZ?

- **IGAZ EZ? NEM! TANINTÉZETI KÉPZÉSBEN EGYFAJTA KERETET KAP A RENDŐR, MELY A MINDENKORI HATÁLYOS JOGSZABÁLYOKRA ÉPÜL! NEM IGAZ AZ, HOGY AZ ÉLETBEN MÁSKÉPP VAN, MERT INTÉZKEDÉS KÖZBEN IS A JOGSZABÁLYOK ALAPJÁN DOLGOZUNK! EZ A KIJELENTÉS A PRÓBAIDŐS RENDŐRT ELBIZONYTALANÍTJA, ESETLEG JOGSÉRTÉSRE SARKALLJA!**



MENTOROK ELISMERÉSE

SOKAN NEM TULAJDONÍTANAK NAGY JELENTŐSÉGET A MENTOROKNAK, PEDIG:

- KÉPES LEHET ARRA, AMIRE A LEGTÖBBEN NEM,
- **MEGTARTANI A PÁLYAKEZDŐ RENDŐRT A SZERVEZETBEN,**
- JÓ MENTORKÉNT MEGELŐZI A SZÉTHULLÁST.
- MENTORNAK LENNI AZONBAN NEM EGYSZERŰ FELADAT!
- AHOGY JÓ SZÜLŐT SEM KINEVEZZÜK, ÚGY JÓ MENTORT SEM LEHET KINEVEZNI! JÓ MENTORRÁ MEGFELELŐ ELMÉLETI, SZAKMAI ÖNKÉPZÉSSSEL, GYAKORLATI TAPASZTALATTAL ÉS KELLŐ EMPÁTIÁVAL, TÜRELEMMEL LEHET VÁLNI.



KÉRDÉS

- **GYAKORI KÉRDÉS A MENTORÁLTAK IRÁNYÁBA, HOGY MINEK JÖTTÉL RENDŐRNEK, NEM JÓ A FIZETÉS, A MUNKA STB.....**

VÁLASZ?

- **HA A KOLLÉGÁK ILYEN JELLEGŰ KÉRDÉST TESZNEK FEL MENTORÁLTNAK, EZ NAGYMÉRTÉKBEN ELBIZONYTALANÍTJA A PÁLYAKEZDŐT. MENTORNAK PONT AZ A FELADATA, HOGY MEGTARTSA A ÚJ FELSZERELŐT A RENDŐRSÉG KÖTELEKÉBEN, LELKESÍTSE.**

MENTOR- MENTORÁLT KAPCSOLATA.

MINDEN MENTORÁLTVAL A KAPCSOLAT MÁS! MENTORKÉNT A SZAKMAI ÉS SZERVEZETI TUDÁS MELLETT LEGALÁBB ANNYIRA FONTOSAK AZ EMBERI, TÁRSAS KOMPETENCIÁK. A KÖZÖS HANG MEGTALÁLÁSA, EGYMÁSRA HANGOLÓDÁS. A SEGÍTSÉG MÉRTÉKE, MÉLYSÉGE, EGYÉNEKENKÉNT ÉS HELYZETENKÉNT IS VÁLTOZHAT. FORDÍTSUNK ARRA IDŐT, HOGY MEGISMERJÉTEK EGYMÁS STÍLUSÁT, ÉRTÉKEIT, SZEMLÉLETÉT!



KÉRDÉS

- **TEGEZŐDÉS- MAGÁZODÁS?**

VÁLASZ?

- **MINDEN MENTOR- MENTORÁLT KAPCSOLAT MÁS! TEGEZŐDÉS SEM TILTOTT, MINT AHOGY A MAGÁZODÁS SEM. MINDKETTŐ CÉLRA VEZETŐ TUD LENNI. PL. 6 HÓNAP UTÁN A JÓ MUNKÁJA ELISMERÉSE KÉPPEN TEGEZŐDHET.**

ÁLLÍTSATOK FEL KÖZÖSEN ELVÁRÁSOKAT, CÉLOKAT MÁR A KAPCSOLAT LEGELEJÉN!

- HOVA SZERETNÉTEK ELJUTNI?
- MIBEN VÁR TŐLED SEGÍTSÉGET?
A MENTORÁLTAD?
- A KÖZÖS SZABÁLYOK FELÁLLÍTÁSA.
- MI A CÉL?

**NINCS
LUSTA
EMBER,
CSAK
CÉLTALAN!**

thebest4you.eu



KÉRDÉS?

- **GYAKORI KIJELENTÉS, HOGY EGY HÓNAP GYAKORLATI KÉPZÉS SEMMIRE NEM ELÉG, AKKOR MEG MIT TANÍTSAK?**

VÁLASZ?

- **VALÓBAN, EGY HÓNAP ALATT A RENDŐRI MUNKÁT NEM LEHET MEGTANULNI, SŐT EGY ÉV ALATT SEM, EGÉSZ ÉLETÜNK BEN TANULUNK, EZ A HIVATÁS ÉLETHOSSZIG TARTÓ TANULÁSSAL JÁR. DE IGEN IS, LEHET EGY HÓNAP ALATT CÉLOKAT ELŐIRÁNYOZNI! PL. MEGTANÍTOM A RÁDIÓFORGALMAZÁST, IGAZOLTATÓ LAP KITÖLTÉSÉT, INFORMATIKAI RENDSZERBE FELRÖGZÍTÉSÉT, RZS RENDSZER KEZELÉSÉT, ADMINISZTRÁCIÓS FELADATOK ELVÉGZÉSÉT, RENDŐRI IRATOK KÉSZÍTÉSÉT..... A HÓNAP VÉGÉN KIELEMEZNI, ÉRTÉKELNI KELL KÖLCSÖNÖSEN EGYMÁST.**

NE CSAK SZAKMAILAG, HANEM EMBERILEG IS TÁMOGASS!

- **ÉRDEKLŐDJ MENTORÁLTAD IRÁNT!**
- **NE CSAK SZAKMAI MÉLYSÉGEKBEN!**
- **MENTORKAPCSOLAT NAGYBAN A SZEMÉLYES KAPCSOLÓDÁSRA ÉPÜL.**
- **BIZALOM,**
- **EGYÉNI ÉS TÁRSAS KOMPETENCIÁK.**



FŐNÖK, VAGY MUNKATÁRS? MINDKETTŐ EGYSZERRE?!

A FŐNÖK:

- UTASÍT
- A FELADATOKAT OSZT KI
- ELLENŐRIZ
- SZÁMON KÉR

MENTORKÉNT:

- TEREL, IRÁNYÍT
- TÁMOGAT
- SEGÍT, TANÍT
- ÖNÁLLÓSÁGRA NEVEL



EMPÁTIA, PROBLÉMA KEZELÉSE

- **ÍTÉLKEZÉS NÉLKÜL HALLGASD MEG!**
- **KONCENTRÁLJ AZ ÉRZELMEKRE!**
- **OSZTOZZ AZ ÉRZELMEKBEN!**
- **ÖSSZEGEZZ ÉS ERŐSÍTSD MEG!**

- VEGYÉL EGY MÉLY LEVEGŐT, MIELŐTT KONKRÉT TANÁCSOT, VAGY NEM TETSZÉSEDET FEJEZED KI! LEGYEN VISSZAJELZÉS, LEGYEN NYITOTT A KÉTOLDALÚ KOMMUNIKÁCIÓ!



**HA CSÖKKEN A MENTORÁLT MOTIVÁCIÓJA ÉS TELJESÍTMÉNYE, NE ÍTÉLKEZZ,
INKÁBB JÁRJ UTÁNA A PROBLÉMA HÁTTÉRÉNEK, OKAINAK!**



**Felkelés ,lusta banda...
vár a munka!!!!**



DOLGOZZ EGYÜTT A MENTORÁLT TAL!

- A VEZETŐI ELVÁRÁSOK A MENTOROK FELÉ GYAKRAN TÚLZÁS, FIGYELEMBE VÉVE A LETERHELTSÉGET, A MUNKA MENNYISÉGÉT. NAGY NYOMÁS VAN RAJTUNK, MERT A JÖVŐ RENDŐRÉT KELL MEGTANÍTANUNK, EZÉRT MAXIMÁLIS PÉLDAMUTATÁS, SZAKMAI FELKÉSZÜLTSG, GYAKORLATIASSÁG, TÜRELEM ÉS SOROLHATNÁNK MÉG AZ ELVÁRÁSOKAT, AZAZ A TÖKÉLETESSÉG ALAP KÖVETELMÉNY. EZ A GONDOLAT NEMCSAK TÉVES IRÁNYBA VISZ, DE AZT IS FELTÉTELEZI, HOGY EGYEDÜL VAGY A NEHÉZ HELYZETEBEN. HALLGASD MEG MENTORÁLTADAT IS! FIGYELJETEK ODA EGYMÁSRA ÉS KÖZÖSEN KERESSÉTEK A LEGJOBB MEGOLDÁSOKAT!



OSZD MEG SAJÁT HIBÁIDAT, HÁTHA TANUL BELŐLE!

- ÍGY NEMCSAK KELLEMETLEN KUDARCOKTÓL SZABADÍTHATOD MEG MENTORÁLTADAT - MÁR HA HALLGAT RÁD- DE KÖZELEBB KERÜLHETTEK EGYMÁSHOZ EMBERILEG, HISZEN ELTŰNIK A TÖKÉLETESSÉG ÁLCÁJA. HA PEDIG MENTORÁLTAD EGYBEN BEOSZTOTTAD IS, NEM CSAK MENTORKÉNT, DE VEZETŐKÉNT IS HITELESEBBÉ VÁLHATSZ.



EMELJÜK KI A SIKEREKET! ÉRTÉKELJÜNK OBJEKTÍVEN!

- **NE CSAK HIBÁKRA HÍVJUK FEL A FIGYELMÉT A PÁLYAKEZDŐ RENDŐRNEK, MERT EZ HOSSZÚ TÁVON CSALÓDÁST OKOZ, NEGATÍV HULLÁMVÖLGYBE KERÜLHET, KUDARC ÉLMÉNYE LESZ. EMELJÜK KI A SIKEREKET IS. ÉRTÉKELJÜNK OBJEKTÍVEN, BESZÉLJÜK ÁT AZ ERŐSSÉGEIT, MELYEK AZOK A TERÜLETEK, AHOL FEJLESZTÉSRE SZORUL, ÖNKÉPZÉS FONTOSSÁGÁRA HÍVJUK FEL A FIGYELMÜKET.**



KÖSZÖNÖM MEGTISZTELŐ FIGYELMÜKET!

