



MÁSODIK TRÉNINGNAP



A MENTORÁLÁSI FOLYAMAT KERETEI, SAJÁTOSSÁGAI FELELŐS: TRÉNER

IDŐTARTAM: 60 PERC

A mentor feladatai, felelőssége, jogai és kötelessége.

A mentorral szembeni elvárások.

A tanuló feladatai, felelőssége, jogai és kötelezettségei, a tanulói juttatások rendszere.

A szakmai gyakorlat tervezési és szervezési feladatai.

A gyakorlathoz szükséges erőforrások biztosítása (humán, anyagi, pénzügyi, technikai stb.).

Cél: A gyakorlat kereteinek tisztázása, a feltételrendszer biztosításának felelőseinek azonosítása.

Módszer: Tréneri prezentáció közös megbeszéléssel

SZEMÉLYI, TÁRGYI SZÜKSÉGLET: tréner, prezentáció, laptop, projektor



"A KÜLDÉS" FELELŐS: TRÉNER

IDŐTARTAM: 60 PERC

Feladat neve: Hatékony módszer egy intézkedés feldolgozására

Feladat leírása: Az előadás során az alábbi két módszer bemutatásával segítjük a mentort abban, hogyan készüljön fel a tanulójaival egy intézkedésre, hogyan dolgozzák fel utólag:

- Előrelátó módszer (hipotézis jellegű)
- Esettanulmány módszer alkalmazása (utólagos jellegű)

Cél: A rendvédelmi mentor tevékenysége során olyan technikát, módszert alkalmazzon, mely legjobban megfelel a célnak, mely kellően előmozdítja a tanuló fejlődését, ugyanakkor fontos, hogy mindez a szolgálatellátás során, a speciális körülményekre tekintettel kivitelezhető legyen. A mentorálás módszereiben a rávezetés, kísérés, bátorítás és a fejlesztő megerősítés, a fejlődés célirányos nyomon követése kerül előtérbe.

Módszer: Tréneri prezentáció közös megbeszéléssel

SZEMÉLYI, TÁRGYI SZÜKSÉGLET: tréner, prezentáció, laptop, projektor



"AZ ÉN MENTOROM" - AZ IDEÁLIS MENTOR A TANULÓ SZEMÉVEL

FELELŐS: TRÉNER

IDŐTARTAM: 60 PERC

Feladat neve: A mentorral szembeni elvárások a tanuló szemszögéből

Feladat leírása: A korábbi előadásaink segítségével megvizsgáltuk, hogy a jogszabályi és szervezeti elvárások alapján, milyen elvárásrendszernek kell megfelelnie egy rendvédelmi mentornak. Ez a tréningfeladat ugyanakkor arra kíván válaszokat keresni, hogy a tanuló szemszögéből megvizsgálva, milyen legyen az ideális rendvédelmi mentor. A csoportok kiválasztanak 5-5 olyan tulajdonságot, amely a mentort a tanuló szemében ideálissá teheti.

Cél: Tárjuk fel azokat a tulajdonságokat (minimum 5-öt), azokat a szakmai-és személyes kompetenciákat, amelyek alapján egy rendőrtanuló megítélése szerint a mentor segíti a szakmaszocializációban, illetve a gyakorlati ismeretek elsajátításában. Ebben a feladatban a hangsúly az objektív tulajdonságokról áttevődik a szubjektív megítélésre, fontossá válnak az interperszonális kapcsolatok a mentor-tanuló viszonylatban.

Módszer: A tréner felvezetését, cél-és feladatmeghatározást követően egyéni, majd csoportos feldolgozás következik. Ezt követően a teljes csoporttal a megállapítottak értékelése közös megbeszéléssel.

Gyakorlat levezetése: Megkérjük a résztvevőket, hogy egyénileg gondolják végig, a tanuló helyzetébe beleképzelve magukat, vagy a saját tanulóéveiket felelevenítve, mely tulajdonságok teszik szimpatikussá a mentort, melyek azok, amelyek a "rendőrpalántát" segítik az úton elindulni. Írják le azt az 5 tulajdonságot, amelyet elengedhetetlennek tartanak.

Ezt követően közösen jussanak konszenzusra a legfontosabb tulajdonságok tekintetében, majd állítsanak fel egy rangsort, amelyben első helyre a legfontosabb tulajdonság kerüljön.

A kiscsoportok által feldolgozott közös megállapításokat, egy közösen választott előadó a teljes csoport előtt adja elő a postit-ekkel felragasztott flipchart lap segítségével.

SZEMÉLYI, TÁRGYI SZÜKSÉGLET: jegyzetlap, színes post-it, flipchart tábla, whiteboard marker



MISKOLCI RENDVÉDELMI TECHNIKUM

2. NAP - DÉLELŐTT

A MENTOR ÉS MENORÁLT „EREDMÉNYES” KAPCSOLATÁNAK KIALAKÍTÁSA ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY JÓ KOLLÉGA VÁLJON BELŐLE FELELŐS: TRÉNER

IDŐTARTAM: 60 PERC

Személyes példamutatás jelentősége.

Az első találkozás meghatározó jelentősége.

„A stílus maga az ember.”

Egyenruházat (ápoltsága, kiegészítők szabályszerű megléte, viselése)

A közterületi szolgálatot ellátó állomány „van a rendőrség kirakatában”. Az állampolgárok, a társadalom sok esetben ezen kép alapján (is) alkotnak véleményt a rendőrről. Az iskolában megköveteljük az egyenruházatnak a szabályszerűen történő viselését. A tapasztalat az, hogy kint is.

Vagy MÉGSEM?!

Mi a magyarázat erre:

A leterheltség, nem ettől rendőr a rendőr, örüljenek, hogy egyáltalán van még valaki az utcán, gyenge a minősége, nem vagyok rá büszke, kevés a ruhapénz, stb. (testékszer, tetoválás,)

Kinek, mi a véleménye?

Kommunikáció (közös nyelv)

ügyintéző – ügyfél

rendőr - intézkedés alá vont

rendőr – kolléga;

mentor - rendőr tanuló

Konfliktus forrása lehet a nem megfelelően megválasztott kommunikáció. Az intézkedések döntően magázó stílusban kerülnek lebonyolításra, persze vannak kivételek. Az együttműködés nélkülözhetetlen alapfeltétele.

És a kollégák egymás között?

Tegeződés/magázódás



A legtermészetesebb dolgok egyike, hogy a rendőrök egymással tegező stílusban beszélnek. Ez bizonyos szint felett már nem ennyire természetes. És bizonyos szint alatt, mi a követendő amennyiben tudást akarunk átadni?

A magázódás bizonyos távolságot feltételez a felek között.

Ki, hogyan tervezi tegeződni/magázódni fog a mentoráltjával?
„Tegeződve is meg lehet adni a tiszteletet és magázódva is lehet valaki tiszteletlen”.

Ki így, ki úgy csinálja. (Nincs feltétlen jó/rossz választás.)
Az tény, hogy nem célszerű „lebratyizni” a mentoráltakkal, az első időszakban semmiképp.

Visszaéléshez vezethet. pl.:?

Dicsérjünk, de csak ha van miért, a kritikával viszont óvatosan (érzékenység)!!!

Cél: A mentorok pedagógiai eszköztárának bővítése.

Módszer: Tréneri előadás, közös megbeszélés.

Tárgyi feltétel: Laptop; projektor;



MISKOLCI RENDVÉDELMI TECHNIKUM

2. NAP - DÉLUTÁN

SZAKMAI ISMERETEKET SZINTETIZÁLÓ SZAKMAI BEMUTATÓK, GYAKORLATOK MEGISMERÉSE

FELELŐS: TRÉNER

IDŐTARTAM: 60PERC

FELADAT NEVE: Mentor szakmai ismereteket szintetizáló gyakorlati bemutató

FELADAT LEÍRÁSA: A kialakuló mentori kép és az elvárt mentori magatartásról szóló (élmény jellegű) szituációs gyakorlatra kerül sor. A feladat elővezetés végrehajtása lesz melynek lefolytatását a két tréner prezentálja bevonva egy jelzőt a csoportból passzív szerepben (az elővezetendő személy). Előzetes információként a csoport figyelmét felhívja arra, hogy nem bemutató intézkedést fognak látni és nem szükséges vizsgálni a jog és szakszerűséget, csak kizárólag a partneri hozzáállást, azaz a mentorálást. (A szituáció során a „tanuló” érdeklődő, kifejezetten aktív és szakmailag is kellő hozzáértést tanúsít.)

A tréner a képzés résztvevőit közben két csoportra osztja és feladatot ad. Az egyik csoport megfigyeli, a az intézkedő mentort és feljegyzik a pozitívnak és a negatívnak tűnő interakciókat. (Ha én leszek a mentor mit fogok ebből felhasználni és mit nem?)

A másik csoport a tanulót figyeli meg és az a feladatuk, hogy a helyzetébe képzelve magukat lejegyezzék hogy a kommunikációk során milyen pozitív és negatív élmények érik. (Ha én lennék a tanuló mit éreznék?)

A szituáció befejezését követő megbeszélés során a tréner irányításával a résztvevők visszacsatolást kapnak a „tanuló” által valóban megélt tapasztalatokról és érzésekről a tanulói élménybeszámoló keretében.

CÉL: Egy gyakori rendőri intézkedés (elővezetési szituáció) segítségével rávilágítani a kommunikáció fontosságára, az esetlegesen felmerülő rossz gyakorlat miatt kialakuló emóciók jelentőségére, melyek befolyásolják a tudást átadó kapcsolatot a mentori tevékenység ellátása során.

MÓDSZERE: Szituációs szerepjáték és tréneri irányított megbeszélés.

A helyszín berendezése:

MRVT Szituációs kabinet, magánlakás, tanterem.

Személyi tárgyi szükséglet:

2 fő tréner (a tanulói és mentori szerepre)

1 fő jelző



MISKOLCI RENDVÉDELMI TECHNIKUM

2. NAP - DÉLUTÁN

SZAKMAI ISMERETEKET SZINTETIZÁLÓ SZAKMAI BEMUTATÓK, GYAKORLATOK MEGISMERÉSE

FELELŐS: TRÉNER

IDŐTARTAM: 60PERC

FELADAT NEVE: A mentori többlet szerep a rendőri feladatellátás során (prezentáció)

FELADAT LEÍRÁSA: Az előző szituáció megbeszélését követően a tréner összegzi a tapasztalatokat, s ennek levezetéseként kerül sor a „MENTOR” című "ppt" bemutatására. A prezentáció során a tréner rávilágít a mentori attitűdre. Részletesen kifejti a mentori tevékenység útmutató, támogató és segítő szerepköreit és rávilágít a társas kompetenciák fejlesztésének szükségességére a szervezethez való kötődés kialakításának felelősségére.

Kiemelten foglalkozik a prezentáció során a mentori személyes példamutatás jelentőségével és a képzés (területi szakmai gyakorlat) során megélt szituációk élménnyé változtatásának lehetséges módszereivel.

CÉL: A mentori szerep és mentori felelősség súlyozása és elmélyítése valamint pedagógiai módszerek átadása.

MÓDSZERE: Tréneri prezentáció interaktív elemekkel, és közös megbeszéléssel (fórum)

A helyszín berendezése:
MRVT tanterem.

Személyi tárgyi szükséglet:

1 fő tréner, prezentáció, laptop, projector